|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1. L'utente sarà messo nelle condizioni di formulare un piano di azione corretto? | 2. L'azione corretta è visibile nel momento in cui si è deciso di compierla? | 3. Dopo avere individuato l'azione corretta da effettuare, l'utente sarà possibilitato a compierla? | 4. Dopo avere eseguito l'azione corretta, l'utente riceverà  un adeguato feedback che lo informi del raggiungimento del proprio obiettivo? |  |
| Problemi totali identificati |  |  |  |  |  |
| Medio grave | **42** | **30** | **12** | **17** |  |
| Grave | **5** | **7** | **3** | **7** |  |
|  |  |  |  | TOTALE | 123 |
|  |  |  |  | Media di problemi identificati per esperto | 9,46 |
|  |  |  |  |  |  |
| Problemi totali trovati | **25** | **16** | **5** | **8** |  |
|  |  |  |  | TOTALE | **54** |
|  |  |  |  | Media di problemi trovati per esperto | **4,15** |

**Lista di problematiche identificate nella (1)**

**Step 1-2 pag …..**

1. in alto a dx ci sono 3 bottoni senza nessun riferimento alle loro funzionalità . (Puà² essere confuso facilmente con il "Music Player" inserito nelle pagine web (con opzione sfondo musicale durante la navigazione) per interrompere la traccia musicale o scorrerla.
2. La scritta "Gestione corsi" nel riquadro a sx del monitor potrebbe indurre alcuni utenti a cliccare per entrare nel corso a cui si fa riferimento. Visto che tale link apre una pagina che non si desidera a e in cui non è possibile fare azioni sarebbe opportuno rimuoverla oppure posizionarla diversamente.

**Step 2-3 pag…….**

1. La presenza della label "Corsi" potrebbe indurre l'utente a selezionare prima questa alternativa di scelta piuttosto che ad agire direttamente sull'identificativo del corso da lui seguito.
2. Non c'è distinzione tra le semplici stringhe di testo e i link da cliccare: per capire se un testo è un link e quindi cliccabile è necessario che l'utente passi sopra la stringa con il mouse.
3. Nell'interfaccia ci sono più links con riferimento ai corsi ("Corsi" sulla barra in e "Gestione corsi" nel riquadro "Utente")che potrebbero creare indecisione o potrebbero trarre in errore l'utente in quanto ben evidenziati rispetto al vero link anche se in realtà  non portano a collegamenti utili al raggiungimento dello scopo

**Step 3-4 pag..**

1. Le voci della pagina http://www.superficie8.it/FAD2/courses/CORSOVISUALIZZAZIONI/?id\_session=0 non sono in ordine alfabetico.
2. L'utente potrebbe aver bisogno di cliccare varie etichette o relative icone prima di essere sicuro dell'etichetta giusta da selezionare
3. Le singole scelte operabili da parte dell'utente sono presentate senza un ordine preciso: la loro presentazione seguendo un ordine alfabetico agevolerebbe il processo di selezione attuabile dall'utente.
4. Ancora sono presenti nella pagina porzioni di testo cliccabili e non apparentemente indistinguibili tra loro a meno che non vengano evidenziate col mouse, in quanto scritte con lo stesso font, la stessa dimensione e lo stesso colore.

**Step 4-5 pag…**

1. La freccia è l'unico bottone con link che conduce al modulo che si desidera consultare. Sarebbe opportuno attivare lo stesso link anche sulla scritta "Modulo 2" presente nello stesso riquadro della freccetta di riferimento e/o anche sulla barra di avanzamento arancione a sinistra della freccetta
2. Ce ne possono essere più di uno di tasti play
3. Sarebbe preferibile che i singoli pacchetti modulari fossero presentati secondo un ordine alfabetico: ciò ne agevolerebbe la ricerca da parte dell'utente. <br/>Posizionandosi sopra il simbolo interpretabile come un "Play" non compare alcuna label esplicativa della sua funzionalità .
4. I riquadri con i diversi moduli non hanno un ordine preciso per cui potrebbe essere difficoltoso individuare il modulo che interessa

**Step 5a-6 pag…**

1. Il bottone a cui si fa riferimento, in alto a destra (costituito da tre linee orizzontali parallele su sfondo arancione), non ha un'etichetta che ne identifichi la funzione il che ne compromette sia la comprensione che la visibilità
2. Non è affatto chiaro cosa significhi questa pagina per l'utente, verrà  aperto l'ultimo file richiamato senza che lui ne abbia la benchè minima cognizione, quindi gli si presenterà  un file pdf o un'altra pagina incomprensibile, senza che da nessuna parte sia indicato un elenco dei file disponibili. In particolare c'è da notare come l'utente non abbia la percezione che i moduli didattici siano dei raccoglitori di files.
3. Si apre una schermata intitolata "modulo\_2" in cui sono presenti 2 bottoni con etichetta, uno dei quali con scritto "testo prova" che non è cliccabile e l'altro con scritto "Convalida" che se cliccato, apre una pagina da cui non è possibile tornare indietro, se non cliccando sul tasto "Home" (che naturalmente non rimanda alla "Home"); mentre l'indice del materiale effettivo contenuto nel modulo 2 è visibile solamente se si clicca su un bottone in alto a destra, che ha come etichetta delle righe orizzontali, (per cui per niente esplicativo del suo contenuto).
4. la presenza di un capitolo già  aperto indurrà  a scorrere almeno le prime pagine prima di capire di dover cliccare l'icona. Manca una descrizione delle icone, in particolare quella interessata dall'azione.

**Step 5b-6**

1. Cliccando sull'icona in alto a dx (freccia bianca rivolta a sx) non si scorre la lista dei file pdf ma si salta ad un file contenuto nella lista che non è ne il primo ne l'ultimo
2. Potrebbe essere non immediato comprendere che il tasto arancione caratterizzato dalle 3 barre orizzontali parallele consente la visualizzazione dell'elenco delle dispense di quel modulo.

**Step 6-7 pag…**

1. Barra di scorrimento PDF poco visibile
2. Potrebbe risultare non immediato intuire la corretta modalità  di consultazione delle singole pagine del documento.

**Step 7-8 pag…**

1. Solo posizionandosi con il mouse in fondo ad una pagina del documento pdf compare la barra con il simbolo del floppy
2. Il testo sembra di sola lettura
3. dipende dal tipo di browser che si utilizza perchè alcuni broweser presentano l'icona relativa al bottone salva sulla barra in alto del documento pdf corrente, mentre altri non hanno tale barra ed è quindi necessario cliccare con il pulsante destro sul documento pdf e fare click su "salva con nome"
4. Il pulsante salva compare solo quando si fa scorrere la barra di scorrimento della pagina http://www.superficie8.it/FAD2/main/newscorm/lp\_controller.php?cidReq=CORSOVISUALIZZAZIONI&action=view&lp\_id=10 fino in fondo. Tale icona compare infatti solo quando si passa il mouse in basso a destra del monitor e soltanto quando la pagina è stata scrollata tutta